

POLITIKA KVALITETE

Ing Inspekt d.o.o. je tvrtka koja se bavi tehničkim ispitivanjem i analizom te poslovima zaštite na radu, zaštite od požara, servisiranjem vatrogasnih aparata i ispitivanjem nepropusnosti plinskih instalacija.

Poslovna politika dokazuje se kroz dugogodišnje uspješno poslovanje.

Ing Inspekt d.o.o. se obvezuje da će poslove za svoje korisnike obavljati kvalitetno, u skladu s pravilima struke i najvišim standardima, sukladno važećim zakonskim i drugim propisima koji se odnose na ovu djelatnost.

U dogovoru sa kupcima dogovara se optimalan rok isporuke proizvoda koji je naznačen u ponudi.

Ing Inspekt d.o.o. se obvezuje kontinuirano djelovati u uspostavljanju sustava vrijednosti ljudskih resursa putem obrazovanja, sposobnosti i znanja u cilju poboljšanja kvalitete usluga, zadovoljenja korisnika usluga i svojih djelatnika.

Ing Inspekt d.o.o. može poslovati ako su korisnici usluga zadovoljni što se postiže poznavanjem i zadovoljavanjem njihovih potreba i želja te pružanjem veće vrijednosti od konkurenata.

Ing Inspekt d.o.o. bira dobavljače na osnovu kriterija koji osiguravaju kvalitetne materijale, proizvode i usluge.

Ing Inspekt d.o.o. teži procesima u kojima neće biti štetnog utjecaja na okoliš.

U još boljoj suradnji s korisnicima usluga i dobavljačima te unutarnjim poboljšanjima u organizaciji i radu želi stalno smanjivati broj reklamacija dobavljača i korisnika obavljenih usluga.

Ing Inspekt d.o.o. se obavezuje poticati etički kodeks kod poslovanja.

Svi djelatnici Ing Inspekta d.o.o. obvezuju se da će dobro poznavati dokumentaciju sustava kvalitete te primjenjivati važeću politiku i procedure u svom radu.

Politika kvalitete biti će obznanjena svim korisnicima usluga i zainteresiranim stranama, sa obavezom revidiranja u cilju primjerenosti.

Koprivnica, 04.01.2017.

Direktor

mr.sig. Zeljko Lončar